

Obchodní podmínky internetového obchodu společnosti ZDRAVÍ spol. s r.o.

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v oblasti prodeje zboží mezi společností ZDRAVÍ spol. s r.o. jako prodávajícím na straně jedné a jejími obchodními partnery, ať již podnikateli nebo ostatními kupujícími - spotřebiteli.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační podmínky, a že s nimi, jakož i s ustanoveními reklamačních podmínek, souhlasí.

2. Prodávající

Prodávajícím je společnost ZDRAVÍ spol. s r.o., IČ 496 89 185, se sídlem Pod lysinami 477/8, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, č. vložky 23944, zabývající se mimo jiné nákupem, skladováním a prodejem zdravotnických prostředků a poradenskou a informační službou v oblasti použití zdravotnického materiálu.

Kontaktní údaje prodávajícího:

tel.: 224 937 829

e-mail: aarvaarskrickova.cz

adresa pro doručování: Čiklova 7, 128 00 Praha 2

3. Kupující

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb. (občanský zákoník) a zákonem č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele).

Podnikatelem se rozumí:

- - osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti),
- - osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku),
- - osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří např. svobodná povolání jako advokacie apod.), a
- - osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu,
-
- přičemž takový podnikatel jedná při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník).

Individuální smlouva prodávajícího s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II.

Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícího na jeho internetových stránkách www.aarskrickova.cz, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím - spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícího. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícím informativním emailem na kupujícím zadaný email. Vzniklou smlouvu včetně dohodnuté ceny lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran, a to shora stanoveným způsobem.

Je-li kupujícím podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím – podnikatelem, kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícím - podnikateli s jeho návrhem.

Kupující bere na vědomí, že kupní smlouvu lze uzavřít pouze s osobou starší 18 let.

III.

Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

Kupující dává prodávajícímu formou objednávky zboží s uvedením potřebných údajů svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy.

IV.

Cena objednávaného zboží

Všechny ceny zboží uveřejněné na www.aarskrickova.cz jsou smluvní a jsou uváděny včetně DPH. Kupující akceptuje nabízenou cenu podáním závazné objednávky.

V případě, že kupující neuhradí kupní cenu v celém rozsahu v termínu splatnosti, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% dohodnuté kupní ceny z nezaplacené částky za každý den prodlení, a to až do úplné úhrady kupní ceny zboží. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

V. Objednávání zboží

1. Zboží lze u prodávajícího objednat vyplněním elektronického formuláře internetového obchodu www.aarskrickova.cz nebo zasláním objednávky na e-mailovou adresu aar@aarskrickova.cz či dagmar@aarskrickova.cz , a to nepřetržitě 24 hodin denně. Po odeslání objednávky bude kupujícímu odesláno e-mailem její potvrzení (čl. II.), a to nejpozději do 16:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne. V případě, že v tomto potvrzení nalezne kupující jakékoliv nesrovnalosti, je povinen okamžitě kontaktovat prodávajícího na e-mailové adrese aar@aarskrickova.cz či dagmar@aarskrickova.cz , a upozornit na vady objednávky. Prodávající je povinen sjednat nápravu.

Kupující je povinen při zadání objednávky též zvolit způsob doručení zboží a bere na vědomí, že dopravné bude účtováno v návaznosti na zvolený způsob doručení. Zboží bude dopraveno kupujícímu v souladu s obchodními podmínkami zvoleného přepravce.

2. Doba dodání zboží:

Zboží, které je skladem v případě jeho zaslání na dobírku podá prodávající k přepravě nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky z jeho strany. V případě platby bezhotovostně bankovním převodem podá prodávající takovéto zboží k přepravě ve lhůtě nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení platby. Obdržením platby se rozumí okamžik připsání celé sjednané kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

Zboží, které u prodávajícího skladem není, podá prodávající k přepravě nejpozději do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky v případě zaslání na dobírku, nebo ve stejné lhůtě po obdržení platby.

3. Zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy

Zrušit objednávku po jejím potvrzení lze pouze se souhlasem prodávajícího. Žádost o zrušení objednávky je třeba sdělit e-mailem na adresu aar@aarskrickova.cz či dagmar@aarskrickova.cz , a to bez zbytečného odkladu s uvedením čísla objednávky. Toto číslo objednávky je kupujícímu odesláno e-mailem při jejím potvrzení. Případný souhlas prodávajícího se zrušením objednávky nebo v opačném případě jeho nesouhlas, bude kupujícímu doručen e-mailem.

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě nejpozději do 14-ti dnů od převzetí plnění. V tomto případě je povinen vrátit zboží nepoškozené, v původním obalu bez známek užívání nebo opotřebení, a to prostřednictvím pošty na adresu prodávajícího. Pro běh uvedené lhůty je rozhodující datum odeslání vráceného zboží.

Po obdržení vráceného zboží v případě splnění shora uvedených podmínek pro jeho vrácení vrátí prodávající ve lhůtě nejpozději do 10-ti dnů kupujícímu uhrazenou kupní cenu. Prostředky na úhradu poplatků souvisejících s odesláním zboží prodávajícímu jdou v plném rozsahu k tíži kupujícího.

Prodávající má právo zrušit nebo neakceptovat objednávku v případech, že nabízené zboží se již nevyrobí nebo nedodává, podstatným způsobem se změnila cena zboží nebo kupující nezaplatil kupní cenu ani v dodatečné 3-denní lhůtě po její splatnosti nebo jiném dohodnutém termínu.

VI. Reklamační podmínky

1. Tyto reklamační podmínky upravují způsob a základní předpoklady reklamace vad dodaného zboží a uplatnění nároků ze záruky.

Reklamační podmínky se vztahují na reklamace vad zboží, které je v záruční době a jsou nedílnou součástí obchodních podmínek internetového obchodu společnosti ZDRAVÍ spol. s r.o.

2. Prodávající poskytuje na prodané zboží záruku v trvání 24 měsíců. Záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví po převzetí zboží kupujícím během záruční doby.

Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení.

Za vadu nelze považovat opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, změnu vlastností zboží spočívající v jeho nesprávném používání, nedostatečné nebo nevhodné údržbě nebo jiným nesprávným zásahem.

3. Kupující uplatňuje reklamaci u prodávajícího buď písemně nebo osobně na adrese Čiklova 7, 128 00 Praha 2 nebo e-mailem na adrese aar@aarskrickova.cz.

Reklamace musí obsahovat identifikaci kupujícího, identifikaci zboží, číslo objednávky, popis vady a jejích projevů.

Je-li v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele, určeného k provedení záruční opravy.

Práva z odpovědnosti za vady zaniknou, nebyla-li uplatněna stanoveným způsobem v záruční době.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy je povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání. Pokud je výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadné součásti se vztahuje nová záruční doba na vyměněnou součást.

4. Kupujícímu náleží v případě oprávněné reklamace zejména následující nároky ze záruky:

a) Právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, jde-li o vadu odstranitelnou.

b) Právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Pokud není výměna zboží možná, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.

c) Právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy, jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady.

d) Právo na odstoupení od kupní smlouvy nebo na výměnu věci, jde-li o vadu odstranitelnou, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

e) Právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy, jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li kupující výměnu věci.

5. Prodávající je povinen odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.

Kupující má právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy i v případě vady odstranitelné, pokud reklamáce nebyla vyřízena ve lhůtě do 30-ti kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě mezi prodávajícím a kupujícím.

VII.

Případné spory, vyplývající z právních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím, pokud nedojde k odstranění sporných záležitostí dohodou, budou řešit věcně a místně příslušné soudy České republiky.

V Praze dne

Ing. Alena Skříčková
jednatelka společnosti